

Profesjonalna Infrastruktura IT dla Startupów i Scale-upów

Skaluj swój biznes i produkt, nie rachunki za serwery.

Dokument informacyjny: Zarządzane środowiska IT (Managed Services Agreement) dla nowoczesnych projektów technologicznych.

1. Executive Summary: Rozwiązujemy podwójny ból (Tech & Biznes)

Większość startupów na etapie wzrostu wpada w pułapkę infrastrukturalną. Wybierają taniego VPS-a, który z czasem nie wytrzymuje ruchu, lub wchodzi w globalną chmurę (AWS/GCP), co szybko kończy się tzw. "rachunkiem grozy" za ukryte opłaty transferowe. Próba samodzielnej konfiguracji profesjonalnego środowiska to z kolei utrata miesiący pracy i konieczność rekrutacji inżyniera DevOps (koszt 15k - 30k PLN B2B miesięcznie).

Rozwiązanie 16it: Zdejmujemy z Twoich barków ciężar konfigurowania technologii i utrzymania serwerów. Dostarczamy gotowe, bezpieczne i zarządzane środowisko klastrowe w modelu stałego, miesięcznego abonamentu (MSA). Twój zespół w 100% skupia się na kodowaniu, my zapewniamy święty spokój.

2. Wartość dla każdego interesariusza (Informacje w pigułce)

Nasza architektura usług została zaprojektowana, aby natychmiast odpowiedzieć na priorytety całego zespołu decyzyjnego:

🕒 Dla Foundera, CEO i Inwestora (Time-to-market i Skalowanie)

- **Start w max 2 tygodnie:** Gotowe do produkcji środowisko bez wielomiesięcznych opóźnień.
- **Architektura Enterprise:** Infrastruktura, która od pierwszego dnia budzi zaufanie inwestorów (VC) i klientów korporacyjnych.
- **Wsparcie ekspertów:** Nasz architekt wspiera Wasz proces decyzyjny i pomaga gładko przejść rygorystyczne audyty (Due Diligence).

💰 Dla CFO i Ownera (Rentowność i TCO)

- **Koniec z ukrytymi kosztami chmury:** W AWS płacisz dodatkowo za transfer danych, dyski i load balancery. U nas otrzymujesz stały OPEX (przewidywalny abonament bez niespodzianek na fakturze).
- **Brak kosztów rekrutacji:** Zyskujesz kompetencje całego zespołu inżynierów infrastruktury za ułamek kosztów zatrudnienia jednego DevOpsa na etacie.

🔧 Dla CTO, Lead Deva i "Vibe Codera" (Kontrola i Spokój)

- **Vibe Codujesz? Skup się na ficzerach:** My bierzemy na siebie SLA, monitoring i aktualizacje. Ty integrujesz swój kod przez gotowe pipeline'y CI/CD i dostarczasz wartość.

- **Otwarty stack technologiczny:** Kubernetes, Docker, PostgreSQL HA, GitLab CI/CD. Masz do czynienia z narzędziami Open Source w standardach enterprise.
- **Brak Vendor Lock-in:** Twoje kontenery są przechowywane na Twoim koncie. Dajemy Ci 100% przenoszalności i pełną niezależność. Jeśli kiedyś zechcesz odejść, droga wolna.

3. Co dokładnie otrzymujesz? (Gotowy Stos Technologiczny)


Twój kod zasługuje na solidny fundament oparty o serwery dedykowane (Bare Metal), które wydajnością i stosunkiem jakości do ceny biją na głowę maszyny chmurowe.

1. **Wytwarzanie i orkiestracja:** Kubernetes, Portainer, GitLab CE, GitLab Runners.
2. **Bazy danych i komunikacja:** PostgreSQL (High Availability / Replikacja), RabbitMQ.
3. **Bezpieczeństwo Zero Trust:** Cloudflare ZT, Keycloak SSO, system zarządzania sekretami HashiCorp Vault, system audytowy Teleport, skanowanie podatności Wazuh (SIEM).
4. **Monitoring i backup:** Grafana, Prometheus, Loki, zautomatyzowane migawki baz (Snapshots) i bezpośrednie alerty na firmowym Slacku.

4. Przejrzyste Pakiety (Ceny Netto)

Opłaty w modelu Managed Services (MSA) dzielą się na jednorazowe **Setup Fee** (budowa i konfiguracja architektury) oraz **stały, miesięczny abonament** za utrzymanie, monitoring i SLA.

- **Pakiet PoC / Doc (1 500 PLN/msc | Setup: 12 000 PLN):** Idealny do testowania MVP, wczesnej walidacji i uruchomienia pierwszych usług (1 silnik bazy danych, 1 instancja CI/CD).
- **Pakiet Premium (3 000 PLN/msc | Setup: 16 000 PLN) – Najczęściej wybierany:** Pełne środowisko z 2 instancjami GitLab Runners, pełnym monitoringiem, politykami Zero Trust, alertami na Slack oraz **4 godzinami pracy inżyniera** w cenie co miesiąc.
- **Pakiet Prod HA (4 000 PLN/msc | Setup: 36 000 PLN):** Środowisko o wysokiej dostępności z replikacją baz danych (PostgreSQL HA), 3 instancjami GitLab Runners i **6 godzinami pracy inżyniera** w cenie.

 **Ważne:** Obecnie dla pierwszych 10 klientów (do 19.04.2026 r.) obowiązuje **zniżka -50%** na koszty wdrożenia (Setup Fee).

5. Proces Realizacji Zamówienia (Krok po Kroku)

Szanujemy Twój czas. Od decyzji do w pełni działającego, profesjonalnego środowiska dziela Cię tylko 4 jasne etapy:

1. **Podpisanie umowy i wpłata Setup Fee** Po omówieniu architektury dopasowanej do Twoich potrzeb, podpisujemy przejrzystą umowę (MSA) i opłacasz fakturę za wdrożenie.
2. **Przekazanie dostępu** Dostarczasz nam dostęp do Twojego konta AWS (dla rejestru Docker) i Cloudflare. Przesyłamy darmową, prostą instrukcję krok po kroku. Jest również możliwe nasze pełne wsparcie na żywo w tym procesie.

3. Wdrożenie infrastruktury (do 2 tygodni) Od momentu dostarczenia ww. dostępów potrzebujemy maksymalnie do dwóch tygodni, aby zbudować, wdrożyć i zabezpieczyć Twoją infrastrukturę. *(Dokładny czas jest uzależniony od ilości zleceń w danym okresie).*

4. Demo i przekazanie gotowego środowiska Gdy infrastruktura jest całkowicie gotowa i przetestowana, spotykamy się na wideorozmowie z Twoim zespołem technicznym. Pokazujemy Demo (jak działa proces CI/CD, logowanie, monitoring) i przekazujemy wszystkie klucze dostępu. Twój zespół może od razu produkcyjnie wdrażać kod!

O 16it – Twój Partner Technologiczny

Jesteśmy zespołem inżynierów infrastruktury i architektów systemowych. Wierzymy, że w dobie Vibe Codingu i globalnych dostawców chmury publicznej firmy przepłacają nie za samą technologię, ale za brak jej optymalizacji.

Dlatego stworzyliśmy 16it – by dostarczać wysoce przewidywalne, zarządzane środowiska IT. Nie jesteśmy kolejną agencją i nie jesteśmy kolejnym serwerem VPS. **Jesteśmy Twoim zewnętrznym działem DevOps.** Zaczniemy budować Twoją infrastrukturę na stabilnym gruncie.

Zapraszam do bezpośredniego kontaktu: Dominik Stefański – 607 900 926 | www.16it.pl

16IT SP. Z O.O. Ul. Lęborska 3B | 80-386 Gdańsk, Polska NIP: 5842831253 | KRS: 0001020203 | REGON: 524526825